



2014 社會工作、教育與社會發展研討會
促進社會及經濟平等：社會工作與社會發展的回應

會議手冊

- **指導單位：衛生福利部**
- **主辦單位：國際社會福利協會中華民國總會**
台灣社會工作教育學會
實踐大學社會工作學系

實踐大學

國際會議廳、階梯教室

2014 年 5 月 30 日

2014 社會工作、教育與社會發展研討會

促進社會及經濟平等：社會工作與社會發展的回應

會議手冊



國際社會福利協會中華民國總會

台灣社會工作教育學會

實踐大學社會工作學系

目次

| | |
|---|--------------------------------|
| 研討會議程 | 3 |
| 會議規則 | 6 |
| The Development of International Social Work in Taiwan | 邱貴玲 7 |
| 新移民單親家庭社會工作：發展性社會工作理論與實務 | 葉肅科 8 |
| A Study on Social Services Resources and the Spatial Distribution of Marriage Migration in Taiwan : the Sample Study of Taipei 2013 | 趙碧華 9 |
| 環境、永續發展與社會工作：全球思考，在地行動 | 黃映翎 黃建智 10 |
| 台灣南部家庭老人虐待成因與防治研究 | 周海娟 10 卓春英 11 林蕙珠 涂筱菁 |
| 面對社會工作紀錄難題—督導觀點與因應策略 | 汪淑媛 12 |
| 從社會排除觀點探討遊民的社會福利服務 | 王淑楨 13 黃志成 |
| 生命末期抉擇的倫理議題 --整合醫護社工多重專業觀點 | 秦燕 14 黃曉峰 |
| 身心障礙社會福利機構推動童軍活動之效益初探 | 臺北市 15 立陽明 教養院 |
| 彰化縣「國際健康功能與身心障礙分類系統」(ICF)福利需求評估作業試辦之經驗分析 | 許素彬 16 |
| 都會型長期照顧服務推動策略及創新-以臺北市為例 | 台北市 17 政府社會局 |
| 台灣幼兒托育補助政策的發展 | 蔡培元 18 |
| From Dependent to Independent Living--After the Residential Care | 翁毓秀 19 |
| 從性別觀點看青少年父母 | 勵馨基金會 20 |
| 影響公所承辦人員行政裁量之主觀經驗分析:以「馬上關懷」急難救助為例 | 戴于文 21 劉一龍 |
| 長青學苑的辦學績效之評估研究 | 林哲瑩 22 |
| 國民年金保險財務之預測研究 | 陳琇惠 23 |
| 台灣高齡化社會下人力資本發展的挑戰與策略 | 郭振昌 24 |

2014 社會工作、教育與社會發展研討會

促進社會及經濟平等：社會工作與社會發展的回應 議程表

活動時間：2014 年 5 月 30 日（星期五）

活動地點：實踐大學 H 棟綜合大樓 6F 國際會議廳、H601 階梯教室

| 時間 | 內容 | |
|-------------|---|---|
| 08:45-09:00 | 與會人員報到 | |
| 09:00-09:30 | 開幕式暨與會貴賓致詞 貴賓：李美珍司長 衛生福利部社會救助及社工司 彭淑華理事長 台灣社會工作教育學會 劉弘煌主任 實踐大學社會工作學系 主持人：簡春安教授 國際社會福利協會中華民國總會常務理事 | |
| 09:30-10:20 | 【專題演講】 主講人：李美珍司長 衛生福利部社會救助及社工司 主持人：簡春安教授 國際社會福利協會中華民國總會常務理事 | |
| 10:20-10:40 | 茶敘時間 | |
| 10:40-12:20 | 第一場次： H601 階梯教室 | 第二場次： 國際會議廳 |
| | 主持人： 簡春安教授 國際社會福利協會中華民國總會 常務理事 | 主持人： 曾華源教授 東海大學社會工作學系 |
| | 論文一：The Development of International Social Work in Taiwan 發表人：邱貴玲助理教授 中國文化大學社會福利學系 回應人： 古允文教授 台灣大學社會工作學系 | 論文一： 台灣南部家庭老人虐待成因與防治研究 發表人：卓春英副教授、林蕙珠執行秘書、涂筱菁博士生 長榮大學社會工作系 淨覺社會福利基金會 成功大學健康照護科學研究所 回應人： 李瑞金副教授 靜宜大學社會工作及兒少福利系 |
| | 論文二：新移民單親家庭社會工作：發展性社會工作理論與實務 發表人：葉肅科副教授 國立金門大學社會工作學系 回應人：潘淑滿教授 台灣師範大學社會工作學研究所 | 論文二： 面對社會工作紀錄難題—督導觀點與因應策略 發表人：汪淑媛副教授 國立暨南大學社會政策與社會工作學系 回應人：許凱翔助理教授 東吳大學社會工作學系 |

| | | |
|-------------|--|---|
| | <p>論文三：A Study on Social Services Resources and the Spatial Distribution of Marriage Migration in Taiwan : the Sample Study of Taipei 2013</p> <p>發表人：趙碧華副教授、黃映翎、黃建智講師 東吳大學社會工作學系</p> <p>回應人：翁毓秀副教授 靜宜大學社會工作及兒少福利系</p> | <p>論文三：從社會排除觀點探討遊民的社會福利服務</p> <p>發表人：王淑楨博士生、黃志成教授 東海大學社會工作研究所 中國文化大學社會福利學系</p> <p>回應人：方孝鼎助理教授 朝陽科技大學社會工作系</p> |
| | <p>論文四：環境、永續發展與社會工作：全球思考，在地行動</p> <p>發表人：周海娟副教授 國防大學心理及社會工作學系</p> <p>回應人：古允文教授 台灣大學社會工作學系</p> | <p>論文四：生命末期抉擇的倫理議題—整合醫護社工多重專業觀點</p> <p>發表人：秦燕副教授 黃曉峰 亞洲大學社會工作學系</p> <p>回應人：張振成副教授 輔仁大學社會工作學系</p> |
| 12:20-13:30 | 午餐時間 | |
| 13:30-15:00 | 第三場次： H601 階梯教室 | 第四場次：國際會議廳 |
| | <p>主持人：黃碧霞處長 國際社會福利協會中華民國總會 副理事長</p> | <p>主持人：彭淑華教授 台灣社會工作教育學會理事長</p> |
| | <p>論文一：身心障礙社會福利機構推動童軍活動之效益初探</p> <p>發表人：臺北市立陽明教養院（陳逸展、謝芯晏、陳威勝、孫麗珠、郭芳嫻、林慧君）</p> <p>回應人：許素彬教授 靜宜大學社會工作與兒少福利學系</p> | <p>論文一：台灣幼兒托育補助政策的發展</p> <p>發表人：蔡培元助理教授 國立政治大學社會工作研究所</p> <p>回應人：賴月蜜助理教授 慈濟大學社會工作學系</p> |
| | <p>論文二：彰化縣「國際健康功能與身心障礙分類系統」(ICF)福利需求評估作業試辦之經驗分析</p> <p>發表人：許素彬教授 靜宜大學社會工作與兒少福利學系</p> <p>回應人：陳美智助理教授 亞洲大學社會工作學系</p> | <p>論文二：From Dependent to Independent Living--After the Residential Care</p> <p>發表人：翁毓秀教授 靜宜大學社會工作與兒少福利學系</p> <p>回應人：趙碧華副教授 東吳大學社會工作學系</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>論文三：都會型長期照顧服務推動策略及創新-以臺北市為例 發表人：台北市政府社會局</p> <p>回應人：曾煥裕助理教授 實踐大學社會工作學系</p> | <p>論文三：從性別觀點看青少年父母 發表人：王淑芬、邱曉英、吳曉琪、張少榛、郭詩萍 勵馨基金會</p> <p>回應人：鄭凱芸助理教授 實踐大學社會工作學系</p> |
| 15:00-15:20 | 茶敘時間 | |
| 15:20-17:00 | 第五場次：國際會議廳 | |
| | <p>主持人：劉弘煌 主任 實踐大學社會工作學系</p> | |
| | <p>論文一：影響公所承辦人員行政裁量之主觀經驗分析:以「馬上關懷」急難救助為例 發表人：戴于文、劉一龍 輔仁大學社會工作學系研究生 輔仁大學社會工作學系助理教授</p> <p>回應人：王篤強副教授 東海大學社會工作系</p> | |
| | <p>論文二：長青學苑的辦學績效之評估研究 發表人：林哲瑩助理教授 亞洲大學社會工作學系</p> <p>回應人：魏希聖副教授 台北大學社會工作學系</p> | |
| | <p>論文三：國民年金保險財務之預測研究 發表人：陳琇惠副教授 東海大學社會工作學系</p> <p>回應人：王篤強副教授 東海大學社會工作學系</p> | |
| <p>論文四：台灣高齡化社會下人力資本發展的挑戰與策略 發表人：郭振昌副教授 台北海洋技術學院健康照顧社會工作系</p> <p>回應人：施麗紅助理教授 朝陽科技大學社會工作學系</p> | | |
| 17:00-17:10 | 閉幕式 | |

會議規則

- 一、 主持人引言5分鐘。
- 二、 發表人報告12分鐘：10分響鈴一聲、12響鈴兩聲即停止發言。
- 三、 與談人回應6分鐘：4分響鈴一聲、6分響鈴兩聲即停止發言。
- 四、 每場其餘時間為綜合討論時間。
- 五、 發言時請先聲明「服務單位」與「姓名」，俾立記錄。
- 六、 為尊重發表人之智慧財產權，請勿錄音。

論文主題： The Development of International Social Work in Taiwan

作者姓名： Kueiling Karleen Chiu

服務單位/職稱： Chinese Cultural University, Department of Social Welfare, Taipei, Taiwan

論文摘要

A critical review of current development of international social work in Taiwan. Four main issues are discussed and clarified. First, the nature and impact of globalization on social work profession and the meaning and related issues of international social work in Taiwan. Second, the international social services provided by Taiwan's social organizations, including the major challenges for further development. Third, the cooperation and collaboration of social service providers between Taiwan and international organizations, including the obstacles. Four, the challenges of cross-cultural social work practice. An attempt to provide recommendations for future development of international social work in Taiwan is also made.

論文主題：新移民單親家庭社會工作：發展性社會工作理論與實務

作者姓名：葉肅科

服務單位/職稱：國立金門大學社會工作學系副教授

論文摘要

由於受到社會發展領域之廣泛跨學科的影響，「發展性社會工作」(developmental social work)也被看作社會工作的「社會發展」探究取向。有時，社會發展觀也稱為「人群發展」(human development)探究取向，它是由美國學者 James Midgley 為首的學者所提出之理論觀點。該觀點強調：經濟發展政策應與社會干預結合，而在發展過程中，經濟發展與社會福利之目標也該同樣受到重視。此一基本原則不僅要求經濟發展應對所有人群皆有利，也主張社會福利干預應積極促進經濟發展。據此，社會發展觀應優先考量社會投資導向，以及和更廣泛發展目標一致的干預措施。有時，此種強調社會投資的探究取向也被看作社會福利生產主義者(productivist)的探究取向。

發展性社會工作的理論與概念不僅關懷間接與鉅視層面的議題，也可運用在傳統的社會工作領域。本文將「發展性社會工作」運用到台灣新移民單親家庭社會工作領域的實務經驗發現：(一)使用提高生活水準的特有干預技巧，可使新移民單親家庭以社區為本、培養充權與運用能力；(二)企圖使新移民單親家庭的案主、社區與整體社會能產生正向報酬的干預措施，並使專業實務中的社會投資的確可達成預期目的；(三)社會資本蘊含經濟意義，新移民單親家庭的公民參與和經濟發展密切相關；(四)社會排除會抑制經濟參與之障礙，發展性社會工作可創造新移民單親家庭的平等機會；(五)促使新移民單親家庭之案主可在社區生活的所有層面上達到社會融合，並期使她們能積極投入社區、與社區團體密切工作，以獲取社會資源、使用連結網絡和建立當地方案。

關鍵字：社會發展、充權、社會投資、社會資本、社會排除、社會融合

論文主題：A Study on Social Services Resources and the Spatial Distribution of Marriage Migration in Taiwan : the Sample Study of Taipei 2013

作者姓名： Pi-Hua Chao
Ying-Ling Huang
Huang, Chien-Chih

服務單位/職稱： Associate Professor & Chairperson of Department of Social Work, Soochow University
Lecturer& Department of Social Work, Soochow University
Lecturer &Department of Social Work, Soochow University

論文摘要

According to government statistics, as of January 2013 Marriage Migration in Taipei had the number of mainland China had 32,417 people, and other countries who 12,205 people. About the city's total population of 1.67%. The study used the GIS to find out exactly where such immigrants live in the Taipei City, analysis Taipei's of married immigrants the population distribution, through a study on the spatial distribution of the current services and welfare resources to ascertain the accessibility of relevant social welfare services.

The first goal of the study the districts of Taipei City married immigrants was collected statistical data, service positions, the use of GIS geocoding; the second goal was through the study of socio-cultural landscape of the district regional map analysis on the married immigrants in Taipei City, explored the spatial distribution of marriage migrants. Moreover, the GIS can help service providers find out how these married immigrants are distributed in the districts. Population distribution based on Mainland and foreign spouses high proportion of administrative regions, such as Shilin, Wenshan, Wanhua District, the author went into these field to collect social data by interviewing married immigrants and social works. The suggestions are as follows:

1. To establish the Married Immigrants supervisory system, to inform and integrate the social services resources for resolving related problems.
2. To pay more attention to research and development of the community inclusive programs for the Married Immigrants' education.
3. To enhance the quality and to increase the opportunities for the Married Immigrants' social welfare system.

關鍵字： Marriage Migration, spatial analysis, social welfare services

論文主題：環境、永續發展與社會工作：全球思考，在地行動

作者姓名：周海娟

服務單位/職稱：國防大學心理及社會工作學系副教授

論文摘要

環境議題與環境保護(運動)可說是 21 世紀人類生活相當重要的課題。在圍繞人類日常生活的所有變遷裡，影響自然環境變遷的因素或許對於人類生活具有最重要的意涵。過去 30 多年來，有關「社會」(society)與環境(environment)間的關係確實已促使人們在行動與分析上有了很大的改變。許多科學家都相信：我們的全球經濟生產已造成廣泛的污染，而廣泛的污染也意味著人類環境的快速破壞。現有的消費與生產模式，不論在社會面或生態面都不是永續發展。因此，在許多層面，我們看到生態危機與社會問題之間的連結。

1992 年「地球高峰會議」揭開永續發展理念及發表廿一世紀議程後，追求環保、經濟及社會發展並進的永續發展，已成為全球共同的施政目標。在本質上，永續發展是在人類活動與自然世界之間取得一種穩定或持續性的關係，並不會縮減未來世代享有其良好生活品質的希望。因此，本文的焦點放在透過環境運動與永續發展兩者互為表裡的關係，從全球脈絡的視野，觀察台灣在地行動的軌跡；其次，在要求更公平的福利分配與從新視野看待福祉的過程中，觀察社工所扮演的角色。

論文主題：台灣南部家庭老人虐待成因與防治研究

作者姓名：Chun-Ying Cho
Hui-Chu Lin
Hsiao-Ching Tu

服務單位/職稱：

Chang Jung Christian University, Tainan, Taiwan

Ching Chueh Social Welfare Foundation, Kaoshiung, Taiwan

National Cheng Kung University, Tainan, Taiwan

論文摘要：

Taiwan is becoming an aging society and it is an emergent issue to build an age-friendly society in Taiwan. According to Global Age-Friendly Cities: A Guide enacted by the United Nations: barrier free and safe public space, mass transportation, housing, social participation, the respect to the elderly, work and voluntary services, telecommunications and information, community and health services are included as the important indicators. Among them, the respect to the elderly and social inclusion are regarded as the priority objectives to protect the elderly. Statistics in recent years, however, show the increasing case number of elder abuse in Taiwan and the causes deserve our attention.

This study mainly examines the causes of elder abuse as well as prevention and responsive measures. Research samples were collected in cities and counties in Southern Taiwan with qualitative focus group research method. In addition, six participants of focus group discussion engaged in practical social work of elder protection were invited. Research results find that causes of elder abuse include the previous roles of the elderly played in the family, their bad habit, the lack of caring ability of the counterparties, insufficient caring resources due to poor financial statuses, roles and interactions among family members. This study also summarizes the practical challenges of social workers in elder protection and proposes suggestions to prevention as policy reference.

關鍵字：aging society, elder abuse, elder protection

論文主題：面對社會工作紀錄難題—督導觀點與因應策略

作者姓名：汪淑媛

服務單位/職稱：國立暨南大學社會政策與社會工作系專任副教授

論文摘要：

According to Questionnaires from 121 social workers in Taiwan, the author' s has found 88% of Taiwan social workers stressed by their job' s record-keeping requirements and 61% spent more time keeping records of the services they delivered than actually delivering those services. An average of 46% of total working hours was spent on keeping records. It is very likely that the recordkeeping might contribute the burn-out and the shortage of human resources in the social work profession. The importance for social workers to keep work record is undoubted. One of the main reasons that social work recordkeeping is required perhaps because social workers are not paid by those they serve and need to account for themselves those who fund. Nevertheless, it should not be an obstacle to the effective performance of the social worker' main duties. To improve the efficiency of recordkeeping, the author conduct a subsequent research based on in-depth interviews of 11 senior social work supervisors and discover a series of recommendations on how social workers might refine their record keeping so as to save time and improve efficiency.

論文主題：從社會排除觀點探討遊民的社會福利服務

作者姓名：王淑楨、黃志成

服務單位/職稱：社團法人台灣復原力社會福利協會秘書長、
中國文化大學社會福利學系教授

論文摘要：

臺灣號稱民主國家，又積極推動福利社區化，但對於處於社會邊陲的遊民而言，福利服務的提供確是困難的，主要因為福利預算是地方預算，需設籍當地才能使用當地的福利資源，而遊民是移動的人口，除了常為外縣市民眾外，部分遊民戶籍擱置在戶政事務所，不符合福利申請資格，對於資源匱乏的遊民而言，福利服務是最遙不可及的。

遊民存在著多元的福利需求與複雜的生活問題，如多重的健康照顧需求問題、收容安置床位不足問題、就業困難問題、遊民第二代的教育需求問題、人身安全問題等都是當前迫切須要解決的需求議題，現階段地方政府如何因應遊民各項福利需求，提供相關的福利服務措施，滿足遊民的實際需求？本研究從實務工作經驗與相關研究分析後，整理出遊民相關的福利需求與福利服務資料，並對社政、衛生、教育、警政、勞政等單位提出相關建議，做為提供遊民福利服務的參考依據。

關鍵字：遊民、福利需求、福利服務

論文主題： 生命末期抉擇的倫理議題 --整合醫護社工多重專業觀點

作者姓名： 秦燕、黃曉峰

服務單位/職稱： Assistant Professor & *Asia University, Taichung, Taiwan*

論文摘要：

Ethical decision-making in hospitals is an interdisciplinary process, 21 ethics committee chairpersons from different hospital in USA indentified end-of-life care as the greatest ethical challenge, whereas patients identified obtaining fair, respectful, and caring treatment. (Landau, 2001; Foglia, eal., 2009)).

Hospices face more and more issues in the gray area that falls into the category of ethical dilemmas, end-of-life care decision making is perhaps the most difficult practice situation faced by health care professionals.

This study target at hospices professionals of 2 teaching hospitals in the central area of Taiwan, Qualitative information was collected by the research methods of in-depth interview. Semi-structured interviews with Physicians (n=3), Nurses (n=4), Social Workers (n=2).

Findings:

1. " Terminal informing or kindly lies: Patient' s self-determination or decision made by Family or doctor?" is the common ethical issue indentified by hospice team, especially physicians °
2. " Sedation in palliative care: When to start and when to stop." is indentified by physician and nurse of the private medical center.
3. "If the intubation used, whether or when to withdrew?" is indentified by physician and nurse of the public medical center.
4. "To die in hospital or at home?" is indentified by nurse as an important ethical issue.
5. "If the family need grief counseling and follow up or not?". is indentified by social worker as an important ethical issue.

Hospices professionals in their ethical sensitivity of integrated profession are to form the decision-making mode, to assist patient families make the proper end-of-life decisions effectively, to secure both the experiences of life and death in peace, and to have proper use of social resources.

Research results may also be applied as life ethics educational materials for students and staffs of health care professions and as local evidence-based reference for newly establishing ethics consulting system.

論文主題：身心障礙社會福利機構推動童軍活動之效益初探

作者姓名：陳逸展、謝芯晏、陳威勝、孫麗珠、郭芳嫻、林慧君

服務單位：臺北市立陽明教養院

職稱：物理治療師、職能治療師、保健課課長、院長、副院長、秘書

論文摘要：

為提升心智障礙者之生命價值與生活尊嚴，並增進人際互動與其社會功能，及發揮心智障礙者自助助人之精神，臺北市立陽明教養院率先規劃成立自強童軍團。

教養院於 101 年 1 月試辦童軍活動，並陸續號召童軍服務員及身障人士加入，終於在 101 年 8 月正式登記成團-陽明自強(女)童軍團 103 團，經過 1 年 9 個月的推行，具體效益包括：結合物理、職能治療及童軍服務，寓治療於活動之中。藉由社會服務活動，開拓身障者人際互動，並增進社會關係。培養身障者自助助人之習性，提升自信及生活尊嚴。對臨床工作者而言，則可培養全新專業技能，邁向全方位優質服務。創新研發心智障礙教養機構照護模式，並催生身障者童軍服務員訓練，開啟身障者童軍新舞台。

未來期能擴大培訓身障者童軍服務員、持續參與服務活動、建制及推廣(自強)童軍團復健訓練照顧模式。

論文主題：彰化縣「國際健康功能與身心障礙分類系統」(ICF)

福利需求評估作業試辦之經驗分析

作者姓名：許素彬

服務單位/職稱：靜宜大學社會工作與兒少福利學系教授

論文摘要：

世界衛生組織在 2001 年發布了國際健康功能與身心障礙分級 (International Classification of Functioning, Disability and Health, ICF)，作為解釋與測量個人及人口群的健康與障礙的概念架構。之後，許多國家在其醫療復健、居家照顧、老年照顧及身心障礙系統中逐漸發展出以 ICF 為基礎的評估系統，以了解環境與情境因素對個人功能的影響。我國在於 2007 年修正公布的身心障礙者權益保障法中也在身心障礙鑑定上，改採 ICF 評估系統，並以五年作為體制改革的緩衝時期。基於此，內政部在 2008 年成立研究團隊，盤點各縣市的身心障礙福利與服務資源，建立 ICF 評估系統下的身心障礙者福利與服務需求評估流程、指標與工具，並將這套評估流程，以行動研究的方式，在三個縣市中進行為期兩年的試辦計畫。本研究的主要目的為，分析試辦縣市之一的彰化縣於試辦過程中的執行經驗，探討不同的試辦階段中所遇到的困難，以對新制需求評估系統的推動提出建議。

關鍵字：ICF，身心障礙，福利服務需求評估

論文主題：都會型長期照顧服務推動策略及創新-以臺北市為例

作者姓名： 台北市政府社會局

服務單位/職稱：台北市政府社會局

論文摘要：

促成老人在地老化及因應多元服務需求，政府與民間團體應連合建構居家、社區、機構式的照顧服務模式，依老人失能程度狀況滿足其各種需要，促使其在家庭或社區、機構間連續性服務，以確保其服務品質。

而在中央推動長期照顧十年計畫提出各種長照服務模式之同時，各縣市地方政府亦以所在環境的資源及地理環境特色之不同，因應而生其在地之推動方式，透過與民間團體共同合作，為推動照顧服務而衍生之服務，創造更多產業產值及就業機會。

臺北市現有的環境條件在長期照顧業務推動上，有不少諸如生活消費支出最高、老舊住宅比例高及人口居住密集及外籍看護工使用人數最高等等的挑戰，透過優劣勢分析瞭解本市在推動長照服務上如何截長補短並加以善用現有之環境因素及條件，以創造低成本高品質之長期照顧服務。

論文主題：台灣幼兒托育補助政策的發展

作者姓名：蔡培元

服務單位/職稱：國立政治大學社會工作研究所/助理教授

論文摘要：

針對台灣家庭日漸升高的幼兒照顧負擔問題，政府近年來對於有幼兒的家庭，推動了幾項新的托育補助與津貼政策，如育嬰留職停薪津貼、保母托育補助、父母未就業家庭育兒津貼等等。這些政策根據不同家庭的就業型態及照顧偏好，分別提供現金福利，以減輕家長照顧幼兒的財務負擔。

本文的目的在於探討這些相關政策的發展及意涵。首先，本文將介紹政策的背景及近年來幼兒托育相關補助及津貼政策的發展。其次，將就這些政策的執行成果進行初步分析。最後，本文將探討這些相關政策在規劃與執行中衍生的相關議題、爭論及問題。

論文主題： From Dependent to Independent Living— After the Residential Care

作者姓名： Betty Weng

服務單位/職稱： Associate Professor & Providence University, Taichung, Taiwan

論文摘要：

In, Taiwan, there are more and more families with various problems for caring the children, and the children have to be placed in residential care for a long period of time. Unfortunately, these children have to live through their childhood with no other choices. Eventually, these children will become adult. They know sooner or later they will be have to be on their own, and the facilities' personnel are eager to let them fly as well. The Independent Living Program is what we use to provide the necessary services for preparing them for the real social world. Since the Independent Living Program is a rather new social service program for the adolescent in Taiwan, the author is interested in knowing that the contents of the services provided by the social workers? What kinds of problems or dilemmas the social workers have run into? What could be the personal problems of the social workers? And, what can be the problems of the welfare system?

This is a qualitative research and face-to-face in-depth interview was the method to collect the necessary data. The in-depth interviews have been conducted with a semi-structured outline to make sure the consistency of the contents of the interviews. The research subjects were social workers who had had at least 2 years working experience with independent living program, were selected by purposeful sampling to represent public and private agencies and different regions of Taiwan. The process of collecting data has completed when no new information had been generated. Total of 7 samples were obtained to be the research subjects.

The recorded data were transcribed and coded for content analysis. According to the research findings, several recommendations for both social workers and the welfare system were sincerely proposed.

論文主題：從性別觀點看青少年父母

作者姓名：王淑芬、邱曉英、吳曉琪、張少榛、郭詩萍

服務單位/職稱：財團法人勵馨社會福利事業基金會

論文摘要：

本研究主要以 2011 年至 2013 年 6 月底勵馨基金會台北市分事務所與台北市政府衛生局的合作模式，服務「青少年父母」及其家庭的實務經驗與統計資料，從性別觀點，了解「青少年父母」個案之性別權力樣貌、親職圖像及自我發展現況，以及探討「青少年父母」重要他人對其的影響和現今相關正式資源的情形。

此實務論文以台北市服務個案資料分析為主，輔以相關文獻探討與社會工作者的反思整理。

本研究主要研究發現有：

一、青少年母親產下的早產兒比例及產後憂鬱指數皆偏高：青少年產下早產兒的比例約 11.7%，是成年女性 5.5% 的兩倍，五成以上患有產後憂鬱症。

二、青少年母親承受更多傳統性別壓迫：男性伴侶對於生育/養育抉擇具有主要的影響力；大多數與男方共同撫養的青少年選擇奉子成婚或與男方家人同住。重複懷孕的生育選擇，青少年母親比婚前更缺乏自主性。

三、青少年父母親職角色與照顧責任分工不均影響自我發展：「男主外，女主內」的性別刻板現象，使得孩子主要照顧的責任近九成落在青少年母親身上，青少年母親的生涯規劃只能以母職為重，嚴重影響其重返校園完成基礎學業或就業的計畫。

四、青少年父母的人際發展封閉，缺乏實質對外交流機會：青少年父母面臨懷孕、生產、母職及婚姻關係等多重壓力下，同儕支持系統的功能逐漸式微。

本研究團隊研究結論分別就社會性別文化、社會福利政策（包含衛生福利、教育系統）、社會工作者的反思三方面，提出對於實務面和政策面的建議。

關鍵字：青少年父母（teenagers parents）、性別觀點

論文主題：影響公所承辦人員行政裁量之主觀經驗分析：以「馬上關懷」急難救助為例

作者姓名：戴于文、劉一龍

服務單位/職稱：輔仁大學社會工作學系研究生、輔仁大學社會工作學系助理教授

論文摘要：

「馬上關懷」急難救助政策正式施行至今，從政策制定到執行過程一直頗受爭議，但是相關討論鮮見於正式學術社群，有鑑於此，有必要針對現今重要的急難救助專案進行分析探討。

本研究針對全國 368 個鄉鎮市區公所之「馬上關懷」承辦人員進行問卷調查，最後總共回收 334 份有效問卷，並以 SPSS 統計軟體進行分析，研究分析之影響因素如下：

- 一、 政治因素：研究結果顯示，年資與承辦人員職稱有顯著差異。年資較輕者與正式聘用之公務員較易受到政治因素影響。
- 二、 組織領導因素：研究顯示單位主管的支持與否對於約聘僱員之影響高於正式聘用之公務員。
- 三、 專業背景因素：研究結果顯示專業背景與訓練為影響政策施行的重要因素之一。
- 四、 公私協力因素：研究發現擔任公務總年資與公私協力因素呈顯著關係。公務年資越長者，越能在公私協力的因素中順利找尋訪視小組成員，並完成訪視與審查。
- 五、 相關分析：政治因素與支持行因素、公私協力因素呈顯著負相關。組織領導因素與公私協力因素呈顯著正相關。

本研究依據研究結果提出建議。在政治因素方面，加強承辦人員政治應對之素養，並針對年資較輕者提供因應人情壓力的在職訓練以及提供承辦人遭遇施壓與關說等政治壓力時之協助管道。在組織領導因素方面，加強向單位主管宣導方案的目標，並鼓勵單位主管提供承辦人適當的協助。在專業背景因素層面，積極彰顯社會工作專業的主體性，避免淪為橡皮圖章式的審查工具。在公私協力因素層面，積極向民間團體宣導方案的目標，並協助年資較輕的承辦人，與當地的民間團體建立夥伴關係。最後，期盼有更多的研究者能關注急難救助議題，以期完善社會救助體系。

關鍵詞：馬上關懷、急難救助、裁量影響因素

論文主題：長青學苑的辦學績效之評估研究

作者姓名：林哲瑩

服務單位/職稱：亞洲大學社會工作學系助理教授

論文摘要：

各長青學苑的辦學績效不一，評鑑制度有助於長青學苑改善其缺失和提升辦學績效。本研究之主要目的在於評估台中市長青學苑之辦學績效，以供服務委託者作為未來委託辦理長青學苑和評估其成效之參考依據。本研究採用目標基礎評估、專家意見模式、自然主義的模式、聚焦於方案改進模式、和次集資料分析，來評估長青學苑之辦學績效，以及分析長青學苑的評鑑制度和辦學模式對長青學苑辦學績效之影響。本研究對象包含 10 位評鑑委員和台中市 17 個承辦組織/團體所辦理的 25 所長青學苑。將回收之成效評估量表，以及專家評估團隊所觀察及記錄之優點、建議事項、和改善事項，以及次級資料，加以整理及評估長青學苑之辦學績效。本研究發現：長青學苑的評鑑制度對有企圖心想要提升辦學績效的承辦單位，有正向的影響；長青學苑承辦單位主管的經營理念和工作人員的工作態度，是決定長青學苑辦學績效之關鍵因素；各長青學苑的辦學特色，可以成為其他長青學苑標竿學習的對象。結論：長青學苑應積極加以改善缺失並規劃具前瞻性的服務項目；服務委託者則應評選出聲譽卓著和過去執行社會服務服務方案績效卓著的組織/團體來承辦長青學苑。

關鍵字：長青學苑、辦學績效、評鑑制度

論文主題：國民年金保險財務之預測研究

作者姓名：陳琇惠

服務單位/職稱：東海大學社會工作學系副教授

論文摘要：

國民年金保險自 2008 年 10 月施行之後，台灣堪稱構築完成人人皆有年金保障社會安全網。惟國民年金保險，自施行以來，被保險人數即呈遞減的現象，青壯年被保險人日漸減少，且不繳費者日增，然而，中高齡被保險人逐漸增加，且繳費率高，所造成的長期繳費者少，短期繳費者多的不正常現象，勢必對國民年金保險制度的永續，產生不利的影響。本文主要採用時間序列方法，資料來源為勞保局 2008 年 10 月至 2013 年 12 月每月國民年金保險被保險人人口統計及保險財務收支情形，預測未來五年財務變化趨勢。最後，針對研究發現，對國民年金保險制度，提出改革建議方向。

關鍵字：國民年金保險、時間序列預測

論文主題：台灣高齡化社會下人力資本發展的挑戰與策略

作者姓名：郭振昌

服務單位/職稱：台北海洋技術學院健康照顧社會工作系副教授

論文摘要：

臺灣地區人口老化指數在亞洲僅次於日本，預估於2018年正式進入高齡社會，2025年進入超高齡社會，2013年育齡婦女總生育率1.07，自1984年以來持續低於人口替換水準的2.1，將導致人口負成長現象，幼年人口減少，益增人口老化之嚴重性，工作年齡人口自2012年亦持續下降。為解決高齡化社會所帶來勞動力短缺的問題，中高齡者的人力再運用隨著高齡社會的來臨日趨重要。本文參酌中高齡者勞動力參與率較高之國家如英國、德國、日本、韓國及新加坡等發展經驗後，倡議企業界以全新的柯式模型（the New Kirkpatrick Model）持續強化人力資本發展績效評鑑，增進人力資本有效運用，試行中高齡人力漸進退休結合部分時間工作，並參考國外經驗儘速實施代際雙贏策略因應。

關鍵詞：高齡化社會，人力資本發展，職務再設計，工作分享，年長員工

